

WAS MUSS MAN BEACHTEN, WENN MAN EIN FERIENHAUS ODER EINEN CAMPINGPLATZ BUCHT

Häuser

Alle Ferienhäuser sind mit Kochgelegenheiten ausgerüstet. Das bedeutet, dass Sie alle notwendigen Küchengeräte, sowie Betten mit Decken und Kissen (ohne Wäschepaket) vorfinden werden.

Auf Wunsch können Sie aber: Wäschepaket, Extrabetten, Kinderbetten, Kinderstühle, sowie die Endreinigung des Hauses erhalten

Die Ferienhäuser stehen normalerweise am Anreisetag ab 15,00 Uhr und bis zum Abreisetag 11,00Uhr zur Verfügung.

An / Abreisetag bei Wochenweiser Vermietung, in der Hochsaison ist normalerweise Samstags

Haustiere können nicht in alle Ferienhäuser mitgebracht werden, fragen Sie bereits bei der Buchung nach in welchen Häusern dies möglich ist.

Bitte eine Abbestellversicherung / Rücktrittversicherung nicht vergessen! (300SEK)

Alle Preise sind einschließlich 12% Mehrwertsteuer

Camping

Die Stellplätze stehen ab 15,00Uhr bei Anreise und bis 15,00Uhr bei Abreise zur Verfügung

Wichtig zu wissen

In der Regel steht Ihr Ferienhaus wie vereinbart (Buchung)zur Verfügung, treten aber unvorhersehbare Ereignisse ein, behalten wir uns das Recht einer Umbuchung vor

Risebo Fritid ist als Vermieter verpflichtet Ihre Buchung schriftlich zu bestätigen

Wann wird eine Buchung bindend?

Eine beiderseitige Bindung liegt vor, wenn Sie eine Bestätigung Ihrer Buchung erhalten haben und eine Anzahlung bzw. Gesamtsumme geleistet haben.

Wann muss bezahlt werden?

Innerhalb von 10 Tagen nach Versand der Buchungsbestätigung ist die Anzahlung (siehe Datum und Rechnungsbetrag) fällig.

Der Restbetrag ist spätestens 40 Tage vor dem Anknunftstag zuzahlen

Wenn Sie weniger als 40 Tage vor dem Anknunftstag buchen, bezahlen Sie den gesamten Betrag innerhalb von 10 Tagen (siehe Datum und Rechnungsbetrag)

Was geschieht bei verspäte Bezahlung ?

Wenn Sie nach geleisteter Anzahlung, nicht fristgerecht bezahlen, wird dies als Abbestellung seitens des Bestellers betrachtet und die Buchung wird storniert.

Es treten dann die Stornobedingungen in Kraft

Was muss bei Stornierung beachtet werden?

Es kann mündlich oder schriftlich abbestellt werden, ist eine Buchung schon schriftlich bestätigt worden muss auch die Abbestellung schriftlich erfolgen.

Wenn keine Abbestellversicherung / Rücktrittversicherung abgeschlossen wurde, entfällt auch eine Rückzahlung.

Die Abbestellversicherung / Rücktrittversicherung **kann** bei der Buchung mit abgeschlossen werden (300SEK) Sie tritt 40 Tage vor Ankunft in Kraft, d.h. dass unter folgenden Voraussetzungen :

* Todesfall, schwerer Krankheit oder Unfall, der Sie oder Ehepartner, Lebensgefährten-/in, Familienmitglieder oder Mitreisenden betrifft

* Einberufung zum Wehrdienst oder Zivildienst

* unvorhersehbare Ereignisse wie, z.B. Wohnungsbrand, Naturkatastrophen (Sturm, Wasserschäden, Erdbeben usw.)

kann abzüglich einer Bearbeitungsgebühr und Versicherungsprämie (500 SEK) die Rückzahlung der Miete / Rechnungsbetrag erfolgen.

Nachweise (Bescheinigungen z.B. von Arzt, Behörde oder Versicherung) müssen innerhalb einer Woche nach der Abbestellung erbracht werden.

Welche Rechte gelten für den Besteller?

Wenn das Ferienhaus nicht dem entspricht was vereinbart war, oder nicht fristgerecht zur Verfügung steht und es uns nicht möglich ist etwas gleichwertiges anzubieten, kann der Mietvertrag gekündigt werden.

Risebo Fritid ist dann verpflichtet alle bereits geleistete Zahlungen sowie Ihren entstandenen nachweisbaren Kosten unter Abzug eventuellen Nutzwertes für das Ferienhaus zurückerstatten

An Stelle einer Kündigung des Mietvertrages kann auch eine Herabsetzung des Mietpreises vereinbart werden.

Beschwerden müssen uns umgehend mitgeteilt werden.

Mängel während des Aufenthaltes müssen umgehend mitgeteilt werden, zwecks Beseitigung.

Gegen ein geringes Entgelt (100 SEK) besteht die Möglichkeit eines Tausches des Ferienhauses oder der Mietperiode (soweit vorhanden)

Welche Pflichten gelten für den Besteller?

Das Ferienhaus muss gepflegt und die Ordnungsregeln, Anweisungen und Bestimmungen eingehalten werden.

Sie sind für alle Schäden, die durch Sie oder ihre Mitreisenden durch Unachtsamkeit auf dem Grundstück und Inventar entstanden sind, **voll** verantwortlich

Das Ferienhaus darf nur für normale Freizeit Zwecke genutzt werden.

Eine eigenmächtige Überbelegung ist unzulässig, die gebuchte Personenanzahl für Ihr Ferienhaus darf nicht überschritten werden!

Die Reinigungsanweisung, die Sie in den Häusern vorfinden, müsse vor der Abreise befolgt werden.

Bei mangelhafter Endreinigung, erfolgt eine Nachreinigung auf Ihre Kosten

Sie können Ihre Endreinigung in der Rezeption, gegen Aufpreis bestellen.

Naturkatastrophen, Krieg, Streik usw.

Sowohl der Mieter als auch der Vermieter hat das Recht, von dem Mietvertrag zurückzutreten, wenn das Ferienhaus aus folgenden Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden kann:

Naturkatastrophen, kriegerische Handlungen, Arbeitsmarktkonflikt, längere Unterbrechung der Wasser- oder Energieversorgung, Feuer, oder ähnliche größere Ereignisse, die weder der Mieter oder der Vermieter voraussehen oder beeinflussen kann.

In diesem Fall ist Risebo Fritid zur Rückzahlung verpflichtet unter Abzug des Nutzwertes des Ferienhauses, der eventuell entstanden ist.

Was geschieht bei Nichteinigung?

Beschwerden müssen uns direkt gemeldet werden. Eine Verzögerung kann die Möglichkeit einer Berichtigung beeinträchtigen.

Bei Nichteinigung kann man sich an die Allgemeine Reklamationsbehörde wenden.

Wir übernehmen keine Garantie für eventuelle Preiserhöhungen und Druckfehler.