

Allmänna villkor vid bokning hos Risebo Fritid

STUGORNA

Alla stugorna är utrustade för självhushåll. Detta innebär t. ex att det finns all nödvändig köksutrustning. Bäddarna har täcken eller filter samt kuddar. Lakan och slutstädning kan beställas vid bokningen eller i receptionen. Tillgången på barnstolar och barnsängar/ är begränsad, fråga därför efter detta i god tid före ankomsten.

Ankomst och avresa

Stugorna disponeras från ankomstdagen kl.15.00 till avresedagen kl. 11.00. Vid veckouthyrning är bytes - dagen i regel lördag, i vissa fall även andra veckodagar. Se bokningsbekräftelsen/fakturan.

Stugorna bokas per bädd och person i samband med fiskepaket eller jaktpaket. Vid bokning av en vecka gäller veckopriset. Extra dygn debiteras: veckopriset dividerat med sex dygn.

Avbeställningsförsäkring tecknas vid bokningstillfället och kostar 300:-

Husdjur är tillåtna i de flesta av våra stugor, dock inte alla. Tala om i samband med bokning om du avser att ta med Ditt husdjur..

Samtliga priser inkluderar 12% moms.

Boka alltid din stuga i god tid – då kan Du välja prisklass, stugtyp och läge.

Reservation för ev. prisändringar och feltryck.

CAMPING

Boka alltid din tomt i god tid!

Samtliga priser inkluderar 12% moms.

Reservation för ev. prisändringar och feltryck

VAD GÄLLER NÄR JAG BOKAR STUGA?

Du får i regel disponera stugan från kl.15.00 ankomstdagen till kl. 11.00 avresedagen. Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende. Som uthyrare är vi, Risebo Fritid AB, skyldiga att se till att Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning och att stugan stämmer med beskrivningen. Bokningsavgift på 40:- tas ut på alla bekräftelser/fakturor som skickas ut.

VAD GÄLLER NÄR JAG BOKAR HYRSJÖ ELLER FÖRHANDBOKAR FISKEKORT?

Som uthyrare är vi, Risebo Fritid AB, skyldiga att se till att Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning av hyrsjö eller förhandsbokning av fiskekort, (fiskepaket).

Övrig information finns i våra fiskeregler som fås i receptionen eller hittas på vår hemsida.

Samtliga priser inkluderar 25% moms.

Bokningsavgift på 40:- tas ut på alla bekräftelser/fakturor som skickas ut.

När blir min bokning bindande?

Både Du och vi är bundna till bokningen så snart vi bekräftat den och du har betalat handpenning, då sådan ska erläggas eller, i övriga fall, erlagt hela hyran.

När ska jag betala?

Inom 10 dagar från det att vi skickat bekräftelse/faktura betalar Du en handpenning, 10% på totalbeloppet eller minst 500:- . Beloppet räknas av från totalbeloppet . Se datum och belopp på fakturan. Resterande belopp betalar Du 40 dagar före ankomst.

Bokar Du mindre än 40 dagar före ankomstdagen betalar du hela beloppet inom 10 dagar från det att vi skickat bekräftelse/faktura, då inget annat anges. Se datum och belopp på fakturan.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om Du, när handpenning ska betalas, inte betalar i tid avbokar vi Din beställning. Om du inte betalar i rätt tid ser vi det som en avbokning från Din sida och då träder avbokningsreglerna i kraft.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligt eller skriftligt till oss. Om bokningen är bekräftad från oss är vi skyldiga att även skriftligen bekräfta avbokningen. Om Du inte tecknat någon avbeställningsförsäkring sker ingen återbetalning. Avbeställningsförsäkringen måste beställas vid bokningstillfället. Den träder i kraft 40 dagar före ankomst och innebär att Du kan avboka fram tom dagen innan ankomst och få hyran, med avdrag för avbeställningskyddet och en administrationskostnad återbetald i följande fall (under förutsättning att det inträffar efter bokningstillfälle):

*Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar Dej själv, maka, make, sambo, familj eller medresenär.

*Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

*Om det inträffar någon alvarlig händelse utanför Din kontroll som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t. ex omfattande eldsvåda eller översvämning i Din bostad.

* Du måste kunna styrka Ditt förhinder med ett intyg från T ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall sändas till oss inom en vecka från avbokningsdagen.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda Dig en annan liknande stuga, har Du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då återbetala allt det Du betalat oss och ersätta Dig för Dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan. Istället för att säga upp hyresavtalet, kan Du begära att vi sätter ner hyran. Om Du har klagomål skall dessa framföras till oss snarast möjligt. Fel som uppstår under vistelsen, bör Du anmäla omgående, så att vi kan rätta till dem. Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe, byta stuga eller hyres - period (vid tillgång) mot en ändringsavgift (100:-)

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du får inte låta fler personer övernatta i stugan eller på dess tomt än vad Du uppgav

vid bokningen. Du måste städa enligt instruktionen som finns i stugan. Om Du inte gör detta kommer städning at utföras på din bekostnad. (Avresestädning kan beställas i receptionen)

Naturkatastrofer, krig, strejker mm

Både du och vi har rätt att träda från hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrofer, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda och liknande större händelse, som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att återbetala Dig, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd Dig direkt till oss med ev. klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan Du vända Dig till Allmänna Reklamationsnämnden.